

Jaarverslag 2018 cliëntenraad Zorgokee

Voorwoord

Hierbij bieden wij u het jaarverslag 2018 aan van de cliëntenraad (CR) van Zorgokee B.V. Met vreugde kunnen wij u mededelen dat het gelukt is om nieuwe leden voor de CR aan te trekken, zowel vanuit de ouders van jeugdige cliënten als vanuit de volwassen cliënten zelf. Zij zullen zich ook het komende jaar weer met volle kracht inzetten voor de belangenbehartigende taak voor alle cliënten van Zorgokee.

Drs. Helga Tarenskeen, ondersteuner CR
Januari 2019

Inleiding

Met dit jaarverslag legt de CR verantwoording af over het gedane werk in 2018. Het geeft een overzicht van de onderwerpen en activiteiten die in 2018 binnen de CR aan de orde zijn geweest en resultaten die zijn behaald.

De CR is bij Zorgokee opgestart per 22 oktober 2013, na een verkenningsbijeenkomst op 20 augustus 2013.

De CR functioneert op basis van de Wet Medezeggenschap Cliënten Zorginstellingen die op 1 juni 1996 in werking is getreden. Door deze wet hebben mensen die afhankelijk zijn van zorg, via wettelijk geregelde adviesbevoegdheid, invloed op de zorgverlening.

De CR vertegenwoordigt cliënten van Zorgokee en werkt volgens een vastgestelde samenwerkingsbijeenkomst en instellingsbesluit (opgesteld 22 oktober 2013).

De CR heeft tot doel de gemeenschappelijke belangen te behartigen van cliënten en hun ouder(s)/verzorger(s).

Visie

De CR wil de gemeenschappelijke belangen van cliënten van Zorgokee zo goed mogelijk behartigen. Hij doet dit door het gevraagde en ongevraagde adviesrecht zo goed mogelijk te benutten, met name op het gebied van de kwaliteit van de zorg in brede zin.

De CR ziet de directeur van Zorgokee als eerste gesprekspartner.

De adviserende taak

Vanuit onze visie richten we ons vooral op adviezen die een hoge directe cliëntrelevantie hebben (kwaliteit/veiligheid van zorg en gastvrijheid). We streven naar een goede kwaliteit van onze gevraagde en ongevraagde adviezen. Daarvoor is het nodig dat we goed en tijdig worden geïnformeerd.

Thema's 2018

Jaarverslag 2017

JOEP (betere afstemming in communicatie)

AVG

Jaarplan Zorgokee 2018-2019 (voorkómen wisselingen in personeel)

Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd

Externe audit

Aanpassing website

Tweejaarlijkse Nieuwsbrief aan (ouders/verzorgers van) cliënten (met daarin verwijzingen naar externe partijen, zoals Theatergroep Bint en AIC).

Gerichte info ten aanzien van jaarrekening en begroting (investeringen op cliëntniveau en activiteiten)

Werving nieuwe leden uit verschillende productgroepen.

Evaluaties vakantiekampen met thema's en vakantiedagen

CTO en CTO kids

Klachtenbeleid

Medicatiebeleid

Brandveiligheid

Adviezen 2018

Probeer personeelwisselingen zoveel mogelijk te voorkómen in verband met onrust die ontstaat onder cliënten.

Probeer gerichte info te verstrekken met betrekking tot jaarrekening en begroting. Alleen dat stuk welk voor de cliënt van belang is. B.v. uitgaven/begroting qua activiteiten.

Werf ook leden onder Beschermd Wonen cliënten, niet alleen onder ouders/verzorgers van jeugdige cliënten.

Ga voor een doorontwikkeling van JOEP om communicatie nog beter te laten verlopen. Let daarbij wel op AVG.

Geef op website beter aan wat je te bieden hebt als Zorgokee.

Voer ook CTO onder jeugdigen uit en niet alleen onder ouders/verzorgers en volwassen cliënten.

Samenstelling CR

De CR bestaat op 31 december 2018 uit vier leden en een ondersteuner.

De samenstelling van de CR was in het verslagjaar als volgt:

- Mw. H. T., ondersteuner vanaf 8 mei 2018 t/m 31 december 2018
- Mw. R. B., lid vanaf 22 oktober 2013 t/m 9 oktober 2018
- Mw. Y. van E., lid vanaf 8 mei 2018 t/m 3 juli 2018
- Mw. L. B., lid vanaf 26 mei 2016 t/m 31 december 2018
- Dhr. N. B., lid vanaf 8 mei 2018 t/m 31 december 2018
- Mw. A. van S., lid vanaf 3 juli 2018 t/m 31 december 2018
- Mw. K. N., lid vanaf 3 juli t/m 31 december 2018

Vergaderingen

De CR kwam in het verslagjaar drie keer in vergadering bijeen, waarvan driemaal met de directeur.

De CR benut de vergaderingen voor (besluitvormend) overleg en informatie-uitwisseling. Daarnaast was er informeel overleg tussen ondersteuner CR en directeur, zodat de CR sneller op de hoogte kon zijn van lopende zaken, zoals dreigende sluiting van locatie Duinkerkenlaan.

Vooruitblik

De adviesfunctie blijft van onversneden belang, waarbij de directeur het eerste aanspreekpunt blijft. De CR wil ook in de toekomst de gerealiseerde open en constructieve relatie met de directeur handhaven. Het bewaken en sturen van het adviesproces blijft actueel. Ook het volgen van de organisatorische ontwikkelingen zal in 2019 de nodige aandacht vragen met o.a. het toetreden tot een cao. De CR wil zich nog meer concentreren op de kwaliteit van gevraagde en ongevraagde adviezen. Daarbij wil de CR zichtbaarder worden voor de cliënt. Met het nog meer betrekken van Beschermd Wonen cliënten en ouders van jeugdige cliënten door uitbreiding van de CR zal in 2019 een doorstart worden gemaakt. Daarbij zal gestreefd worden om nieuwsbrieven voor (ouders/verzorgers van) cliënten tweejaarlijks via JOEP te versturen. Mocht dat op die wijze niet gelezen worden dan zal worden overwogen de nieuwsbrieven per post te versturen.