

Jaarverslag 2021 cliëntenraad Zorgokee

Voorwoord

Hierbij bieden wij u het jaarverslag 2021 aan van de cliëntenraad (CR) van Zorgokee B.V. Met vreugde kunnen wij u mededelen dat we nog steeds vanuit alle onderdelen van onze organisatie, zowel vanuit de ouders als van cliënten, leden hebben binnen de CR van Zorgokee. Zij zullen zich ook het komende jaar weer met volle kracht inzetten voor de belangenbehartigende taak voor alle cliënten van Zorgokee. Maar omdat er in 2022 een CR lid is gestopt en ook een CR lid dit jaar zijn taken heeft neergelegd, is het wel van belang om de Clientenraad van Zorgokee, komend jaar weer met nieuwe leden te versterken.

Maikel Wijn, ondersteuner CR
Maart 2022

Inleiding

Met dit jaarverslag legt de CR verantwoording af over het gedane werk in 2021. Het geeft een overzicht van de onderwerpen en activiteiten die in 2021 binnen de CR aan de orde zijn geweest en resultaten die zijn behaald.

De CR is bij Zorgokee opgestart per 22 oktober 2013, na een verkenningsbijeenkomst op 20 augustus 2013.

De CR functioneert op basis van de Wet Medezeggenschap Cliënten Zorginstellingen die op 1 juni 1996 in werking is getreden. En vanuit de aangepaste kaders uit 2018. Door deze wet hebben mensen die afhankelijk zijn van zorg, via wettelijk geregelde adviesbevoegdheid, invloed op de zorgverlening.

De CR vertegenwoordigt cliënten van Zorgokee en werkt volgens een vastgestelde samenwerkingsbijeenkomst en instellingsbesluit (opgesteld 22 oktober 2013).

De CR heeft tot doel de gemeenschappelijke belangen te behartigen van cliënten en hun ouder(s)/verzorger(s).

Visie

De CR wil de gemeenschappelijke belangen van cliënten van Zorgokee zo goed mogelijk behartigen. Hij doet dit door het gevraagde en ongevraagde adviesrecht en zijn instemmingsrecht zo goed mogelijk te benutten, met name op het gebied van de kwaliteit van de zorg in brede zin.

De CR ziet directeur/bestuurder van Zorgokee als eerste gesprekspartner.

De adviserende taak

Vanuit onze visie richten we ons vooral op adviezen die een hoge directe cliëntrelevantie hebben (kwaliteit/veiligheid van zorg en gastvrijheid). We streven naar een goede kwaliteit van onze gevraagde en ongevraagde adviezen. Daarvoor is het nodig dat we goed en tijdig worden geïnformeerd.

De instemmingstaak

Vanuit de wettelijke kaders heeft de Clientenraad instemming m.b.t. onderwerpen die het leven van cliënten direct raken(kwaliteit/veiligheid/welzijn, wonen en zorg).

Thema's 2021

Ontwikkelingen vanuit het concern
Centrale Clientenraad; van werkgroep naar CCR
Verdere ontwikkelingen Serviceplatform van het concern
Uitvoering Methodiek Gezin Centraal in heel de organisatie
Uitbouwen van Zorg In Onderwijs naar Route B
Kwaliteit en veiligheid op woonlocaties
Afstoten woonlocatie Noord Oost
GIB Hart van Brabant naar buroMaks
Voortzetting Zorg tijdens Lockdowns(vanwege Corona)

Afwikkeling en definitief stoppen van alle gespecialiseerde groepsbegeleiding
Verhuizing Route B en hoofdlocatie naar Bogert 1 Eindhoven
Locatie Donkershoeve in gebruik door andere zorgaanbieder Via Neo
Jaarplan Zorgokee
Communicatie vanuit CR
Werken vanuit een werkplan door de CR

Adviezen 2021

- Goedkeuring om af te zien van inspraak/advies op de begroting.
- Goedkeuring Werkplan CR.
- Inzet op veiligheid en kwaliteit bij woonlocaties.
- Duidelijke communicatie rondom corona regels naar klanten en bewoners.
- De CR ondersteunt het concern beleid dat de zorg tijdens de coronacrisis zoveel mogelijk moet blijven plaats vinden, maar adviseert wel om goed aan alle maatregelen te houden.
- Probeer, als organisatie, tijdens de Coronacrisis goed zorg te dragen voor het personeel.
- De CR stemt in met de methodiek Gezin Centraal.

Samenstelling CR

De CR bestaat op 31 december 2020 uit vijf leden en een ondersteuner.
De samenstelling van de CR was in het verslagjaar als volgt:

- Dhr. M.W. ondersteuner vanaf 1 januari 2020 t/m 31 december 2021
- Mw. L. B., lid vanaf 26 mei 2016 t/m 31 december 2021
- Dhr. N. B., lid vanaf 8 mei 2018 t/m 31 december 2021
- Mw. H. van S., lid vanaf 3 juli 2018 t/m 31 december 2021
- Mw. K. N., lid vanaf 3 juli 2018 t/m 31 december 2021

Vergaderingen

De CR kwam in het verslagjaar twee keer in vergadering bijeen, waarvan een maal met de directeur. Er staan jaarlijks vier vergaderingen gepland. De CR heeft het beleid om fysiek bijeen te komen, door de Corona maatregelen kon de CR dus maar twee keer vergaderen.

De CR benut de vergaderingen voor (besluitvormend) overleg en informatie-uitwisseling. Daarnaast was er informeel overleg tussen ondersteuner CR en directeur, zodat de CR eventueel sneller op de hoogte kon zijn van lopende zaken.

Daarnaast komt de Centrale Clientenraad maandelijks bij elkaar, waarbij de ondersteuner en een CR lid vertegenwoordigt zijn.

Vooruitblik

De adviesfunctie blijft van onversneden belang, waarbij de directeur het eerste aanspreekpunt blijft. Daarnaast zal de CR zich meer gaan verdiepen in zijn instemmingsrecht, waarbij ook het behandelen van de jaarbegroting een aandachtspunt wordt. Het bewaken en sturen van het advies en instemmingsproces blijft actueel. Ook het volgen van de organisatorische ontwikkelingen zal in 2021 de nodige aandacht blijven vragen. De CR van Zorgokee is ook betrokken bij de Centrale Cliënten

Raad, waarbij alle concern onderdelen zijn aangesloten. Vanuit die optiek zal de CR ook meer vanuit een werkplan gaan werken. Waarbij de zichtbaarheid van de CR een belangrijk thema is.